

Podávání podnětů, oznámení a stížností školské radě

Školská rada je orgán školy, který umožňuje zákonným zástupcům nezletilých žáků, žákům a pedagogickým pracovníkům, zřizovateli a dalším osobám podílet se na správě školy.

Jak můžete školské radě podat podnět, oznámení nebo stížnost

1) Písemně (doporučený způsob)

Podnět/oznámení/stížnost můžete zaslat:

- **e-mailem** na adresu: **skolskarada@spszengrova.cz**
- **datovou schránkou školy**: 3hpgggq
- **poštou** na adresu školy (s poznámkou „k rukám školské rady“):
Střední průmyslová škola, Ostrava-Vítkovice, příspěvková organizace
Zengrova 822/1
703 00 Ostrava-Vítkovice

2) Osobně

Podnět/oznámení/stížnost můžete předat:

- **na sekretariátě školy** ve vyhrazených hodinách: **PO-ČT – 8:00 – 14:00**
- případně **po předchozí domluvě** s předsedou školské rady: **Ing. Molendová Adela – 552 304 203**

Co uvést, aby bylo možné věc projednat

Aby školská rada mohla podání posoudit a projednat, uveďte prosím:

- **jméno a příjmení** podatele (případně vztah ke škole – zákonný zástupce/žák/student apod.),
- **kontaktní údaje** (e-mail nebo adresa pro doručování odpovědi),
- **stručný a věcný popis** podnětu/oznámení/stížnosti,
- **čeho se domáháte / co navrhuje**te,
- případně **dostupné podklady** (např. datum události, třída, popis situace, dokumenty).

Upozornění k anonymním podáním

Anonymní podání může školská rada vzít na vědomí, avšak bez kontaktních údajů **nelze podateli zaslat vyrozumění** ani si vyžádat doplnění.

Jak školská rada s podáním naloží

- Školská rada podání projedná na nejbližším zasedání, případně si vyžádá doplnění informací.
- Pokud se podání týká oblasti, která spadá do působnosti ředitele školy nebo zřizovatele, může školská rada podnět **postoupit** k vyřízení příslušnému orgánu.

Ochrana osobních údajů

V podání uvádějte pouze údaje nezbytné k vyřízení věci. Škola a školská rada nakládají s osobními údaji v souladu s právními předpisy.