**Název školy:** Střední průmyslová škola, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace

**Autor:** Mgr. Dana Vicherková

**Datum:** 8. 9.2012

**Název:** VY\_32\_INOVACE\_3.1.9

**Číslo projektu:** CZ.1.07/1.5.00/34.0125

**Sada 1**

**Název sady:** Verbální a neverbální komunikace v praxi

**Téma:** Telefonická komunikace – testová úloha

**Anotace:** Pracovní list slouží k zopakování probraného učiva: Telefonická komunikace. Žáci si kreativně i písemně opakují a procvičují učivo, nalézají vztahy mezi verbální komunikací přímou a nepřímou.

Telefonická komunikace – testová úloha

1. V telefonické komunikaci jde o:
2. verbální komunikaci
3. neverbální komunikaci
4. přímou komunikaci
5. řeč těla
6. V telefonické komunikaci platí schéma procesu komunikace:
7. autor kóduje sdělení – adresát dekóduje sdělení
8. autor vytváří grafémy
9. autor se vyjadřuje neverbálně
10. adresát nekóduje sdělení
11. V pracovním telefonickém rozhovoru převažuje:
12. funkce sdělovací
13. funkce citová
14. funkce estetická
15. funkce myšlenková
16. Komunikát vzniká tím, že:
17. adresát dekóduje sdělení
18. adresát dekóduje sdělení
19. adresát kóduje sdělení
20. se vytváří grafémy
21. Adresát v telefonické komunikaci dekóduje sdělení s cílem:
22. s cílem psát
23. s cílem porozumět komunikátu
24. s cílem reagovat neverbálně
25. s cílem být dobrým čtenářem
26. Řeč v médiích je:
27. realizace textů
28. realizace jazyka
29. realizace pouze naslouchání
30. realizace symbolů
31. Po stránce zvukové je čeština:
32. tvrdší jazyk
33. lehce zvládnutelný jazyk
34. jazyk s výraznými intonačními rozdíly
35. jazyk s přízvukem na druhé slabice slova a předložkového spojení
36. V telefonickém hovoru je třeba:
37. jednat bez představení se
38. jednat bez pozdravu
39. jednat zdlouhavě
40. jednat srozumitelně
41. K výhodám telefonické komunikace patří:
42. rychlost jednání
43. neosobní kontakt
44. užití nespisovné češtiny
45. možnost vyjádřit se mimikou
46. Telefonická komunikace klade důraz na:

a) nekultivovaný projev

b) obsahovou nesrovnalost

c) jazykovou a slohovou přiměřenost

d) myšlenkovou neuspořádanost

Zdroje:

Čechová, M. a kol.:Český jazyk pro 1. ročník SOŠ, SPN, Praha: 2000

Adámková, Petra a kol.: Český jazyk a komunikace pro střední školy – 1. díl – Učebnice. Brno: Didaktis 2010