**Název školy:** Střední průmyslová škola, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace

**Autor:** Mgr. Dana Vicherková

**Datum:** 11. 9.2012

**Název:** VY\_32\_INOVACE\_3.1.12

**Číslo projektu:** CZ.1.07/1.5.00/34.0125

**Sada 1**

**Název sady:** Verbální a neverbální komunikace v praxi

**Téma:** Konflikt a působivá slova – testová úloha

**Anotace:** Pracovní list slouží k zopakování probraného učiva: Konflikt a působivá slova. Žáci si kreativně i písemně opakují a procvičují učivo, nalézají vztahy mezi verbální a neverbální komunikací.

Konflikt a působivá slova – testová úloha

1. Slovo „konflikt“ pochází z:

a) latiny

b) angličtiny

c) němčiny

d) ruštiny

1. Slovo „konflikt“ znamená:
2. porozumění
3. přání
4. střetnutí
5. souhlas
6. Slovo „flexibilní“ znamená:
7. být v konfliktu
8. přizpůsobení se
9. smát se
10. souhlas
11. K efektivnímu řešení konfliktu nepatří:
12. neporozumění
13. nesoudržnost
14. porozumění
15. nepoučení se
16. Vyjádřete počet typů konfliktů podle behaviorismu:
17. 5
18. 3
19. 4
20. 2
21. Co konflikty nepodporuje?
22. osobní střety
23. dohady
24. urážky
25. pozitivismus
26. Co nepatří k efektivním komunikačním dovednostem?
27. naslouchání partnera
28. asertivita
29. neúcta k druhým
30. srozumitelná mluva
31. Jak řešit rychle a efektivně konflikt:
32. s pozitivním přístupem
33. nekonstruktivně
34. negativně
35. neotevřeně
36. Co vyřeší mnohé neshody?
37. přímá komunikace
38. nepřímá komunikace
39. neverbální komunikace
40. neotevřená komunikace
41. Prevencí vzniku konfliktu je:
42. respekt k partnerovi
43. neúcta k partnerovi
44. hádka s partnerem
45. urážka

Zdroje:

Čechová, M. a kol.:Český jazyk pro 1. ročník SOŠ, SPN, Praha: 2000

Adámková, Petra a kol.: Český jazyk a komunikace pro střední školy – 1. díl – Učebnice. Brno: Didaktis 2010