Název školy: Střední průmyslová škola, Ostrava - Vítkovice, příspěvková organizace

Autor: Ing. Zdeňka Macháčková

Datum 26. 7. 2012

Název: VY\_32\_INOVACE\_10.3.1

Číslo projektu: CZ.1.07/1.5.00/34.0125

Téma: Internetové bankovnictví – pracovní list

Anotace: Materiál seznamuje studenty s tím, co představuje internetové bankovnictví jako forma elektronického bankovnictví.

**Internetové bankovnictví - pracovní list:**

Internetové bankovnictví je jedna z nejoblíbenějších a nejvýhodnějších možností elektronického bankovnictví. Do počítače nemusí být instalovány žádné speciální programy, stačí běžné připojení k internetu. Každý pochopitelně nemá doma internet, pro tuto službu však můžeme využít kterýkoli počítač, který má připojení na internet – např. v internetové kavárně. Odborníci však nedoporučují z těchto veřejných míst operovat s účtem.

## Co internetové bankovnictví umožňuje

Nabídka služeb, které internetové bankovnictví umožňuje, se výrazně liší podle banky. Některé banky mají internetové bankovnictví pouze s nabídkou základních služeb, tj. přehled stavu a pohybů na účtu, příkaz k úhradě. Jiné umějí i zadávat, měnit a rušit trvalé příkazy či zahraniční platby.

## Jak služba funguje

Základem pro zřízení některé z forem přímého bankovnictví resp. výše uvedených služeb je podepsání smlouvy mezi klientem a bankou o poskytování služeb přímého bankovnictví (někdy je přímé bankovnictví součástí balíčku dalších služeb spojených s vlastnictvím a vedením konkrétního typu účtu). Smlouva musí mít písemnou formu, a tudíž vyžaduje návštěvu klienta v bance (případně pracovníka banky u klienta). Jakékoliv její změny, rozšiřování oprávnění k dispozici s účtem na další osoby, zřizování resp. rušení podpisových vzorů a rušení účtu vyžadují také návštěvu banky. Vaše návštěva v bance je však nutná jen u těchto jednorázových administrativních úkonů.

**Způsob přihlašování klienta**

Používání internetového bankovnictví je velice jednoduché. Stačí se přihlásit na webové stránce banky a hned je možné provádět operace s účtem. Banky využívají různé kombinace bezpečnostních nástrojů: přihlašovací jméno a heslo, číslo klienta, šifrovací klíč apod.

**Co je na internetovém bankovnictví nejlepší**:

* přehled a historie účtů, debetních a kreditních karet a cenných papírů
* výpisy z účtu a další dokumenty v PDF formátu
* zadání, změnu a zrušení trvalých příkazů a termínovaných vkladů
* nastavení splátky kreditní karty
* dobíjení předplacených SIM karet mobilních operátorů
* nastavení [zasílání SMS a e-mail](http://www.unicreditbank.cz/web/obcane/prime-bankovnictvi/sms-a-e-mail-informace)ů, např. o zůstatku na účtu a autorizaci zadávaných změn.

Pomocí internetového bankovnictví klient může spravovat své bankovní účty, například zjistit aktuální zůstatky, zadat jednorázový nebo trvalý příkaz k úhradě a podobně. Z hlediska klienta je výhodou rychlý, levný a snadný přístup k účtu, z hlediska banky úspora pracovníků na přepážkách. Nevýhodou mohou být v některých případech bezpečnostní problémy, protože informace a příkazy se předávají z často nedostatečně zabezpečených počítačů klientů přes běžné internetové spojení.

**Ukázka Internetového bankovnictví příkazu k úhradě** – Demoverze KB – [www.Mojebanka.cz](http://www.Mojebanka.cz)

Příklady k procvičení jsou uvedeny v testové úloze k Internetovému bankovnictví.



Další formy elektronického bankovnictví

Internetové bankovnictví je nejkomfortnější formou elektronického bankovnictví, kdy se klient může napojit na banku prostřednictvím internetu.

Internet-banking je určen pro občany nebo drobné podnikatele. Není ale vhodný pro ty klienty, kteří potřebují přenášet velké objemy dat „z“ a „do“ svých účetních systémů. Pro takové klienty banky nabízejí **homebanking**, který je založen na programech vytvořených bankami. Tyto aplikace dokážou přenášet i velké objemy dat a jsou tedy vhodné pro větší firmy. Tento speciální software je bankami klientovi zapůjčován k užívání.

* **Homebanking**
Tento systém umožňuje přístup k účtu z domu nebo z kanceláře prostřednictvím jediného počítače. Uživatel této služby musí mít nainstalovaný speciální software.
* **Telephonebanking (**Telefonní bankovnictví)

**Prostřednictvím telefonu (pevné linky) se můžete spojit s automatickým hlasovým systémem (počítačem)** banky a zjistit např. aktuální zůstatek na účtu. Další možností je spojit se s telefonním bankovním operátorem a zadat např. příkaz k úhradě určené sumy v konkrétní den.

* **GSM banking**

Bankovní služby jsou poskytovány **prostřednictvím mobilních telefonů**. Služby mohou být v různém rozsahu a kvalitě od základních služeb až po zasílání příkazů k úhradě formou šifrovaných SMS zpráv.
* **WAP banking**

Je to rozšířená služba GSM bankovnictví, při které také potřebujete **mobilní telefon vybavený systémem WAP**. Umožňuje efektivní řízení osobních financí, navíc z mobilního telefonu zjistíte např. aktuální měnové kurzy a úrokové sazby.

Seznam literatury:

www.financnivzdelavani.cz

Pracovní list je dále autorsky vytvořen přímo pro učební materiál.